

Denominazione del CdS: ***Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali e Studi Europei***

Classe LM 52 – LM 90

Dipartimento di riferimento: DSPS – Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali

Scuola di Scienze Politiche

Sede: via delle Pandette, 21– 50127 Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009



PARTE GENERALE

Composizione del Gruppo di Riesame

Prof. Giuseppe Coco (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame
Dott.ssa Luisa Vierucci, docente del CdS e Responsabile QA
Prof. Valeria Fargion, Componente Gruppo Riesame, Responsabile percorso Studi Europei
Dott. Mauro Campus, Componente Gruppo Riesame, Ricercatore
Dott. Barontini, Componente Gruppo Riesame, Rappresentante del mondo produttivo (AgustaWestland, International Government Business Unit)
Dott.ssa Giulia Corrado - Rappresentante studenti

Informazioni e attività

Informazioni e dati

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS (<http://ava.miur.it/>)
- Relazioni annuali delle Commissioni Paritetica di Scuola
- Rapporti di Riesame anni precedenti (al momento, solo Rapporti di Riesame annuali)
- Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Ufficio servizi statistici, Segreterie studenti, servizi di contesto)
- Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro e con il Comitato di indirizzo della Scuola di Scienze politiche
- Relazioni del Nucleo di Valutazione (www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html) ed informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>) oltre a dati di rilevazioni Almalaurea (www.almalaurea.it/universita)

Attività

L'attività è stata svolta dal Gruppo di Riesame che, al fine di discutere gli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), ha operato come segue:

- **30/11/2015 e 4/12/2015:** consultazione dell'Ufficio Convenzioni, Innovazione e Qualità della Didattica di Ateneo da parte della Presidente del Gruppo di Riesame; pianificazione delle attività per la redazione del rapporto;
- **2/11/2015 e 9/11/2015:** consultazione telefonica con rappresentanti del mondo del lavoro;
- **11/12/2015,** ore 9.00-13.00: riunione del Gruppo di Riesame volta a discutere le azioni correttive da inserire nel RRC (Verbale illustrato in Consiglio dal Presidente);
- **23/12/2015** ore 10.00-12.00: Riunione tra Responsabile QA e Presidente CdS volta ad elaborare la bozza di Rapporto da sottoporre al Consiglio del CdS;
- **30/12/2015, 5/1/2016 e 7/1/2015;** Consultazioni telematiche tra membri del Gruppo di Riesame per definizione Bozza di rapporto da sottoporre a discussione ed approvazione.
- **11/1/2016:** presentazione al Consiglio del CdS della bozza di RRC, analisi di dati e informazioni riportate nei quadri e discussione dei risultati e delle azioni correttive riportati nella bozza di Rapporto previamente inviata ai membri del CdS;

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

La discussione in seno al Consiglio CdS del 11/1/2016 ha sostanzialmente confermato le indicazioni del lavoro della commissione e ha fatto emergere alcune indicazioni aggiuntive per la corretta interpretazione e compilazione delle diverse parti di cui si compone il Rapporto Ciclico che viene redatto per la prima volta. Viene anche precisato che il Rapporto tiene conto di tali indicazioni. Il CdS ha espresso la massima gratitudine per il lavoro svolto dal Gruppo di Riesame e in particolare per il prezioso apporto del rappresentante del mondo del lavoro dott. Barontini, dirigente Finmeccanica Spa, per la preziosa analisi dei bisogni formativi alla luce delle esigenze del mercato del lavoro e della rappresentante Giulia Corrado che ha partecipato attivamente al lavoro.

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE	
1. a)	AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI
Essendo il primo rapporto ciclico di riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti.	
1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE
<p>La progettazione del CdS, avvenuta nell'a.a. 2007-08 secondo ex DM 270, ha visto il coinvolgimento del Comitato di Indirizzo (Dott. Marco del Punta - Direttore Risorse umane di KME Italy S.p.A., Prof. Massimo Primerano – Preside Liceo Michelangiolo Firenze, Dott. Carlo Stroschia – Presidente AIDP Toscana, Dott.ssa Barbara Bonini – Presidente Ordine Assistenti sociali, Dott. Andrea Balestri – Associazione Industriali Massa Carrara, Dott.ssa Alessandra Staderini – Divisione Analisi territoriali ISTAT, Dott. Giovanni Carta - Direttore Ufficio Comunicazione Comune di Firenze, Dott. Giuseppe Burchstein – Presidente Frankestein Progetti di vita digitale, Dott. Salvatore Allocca – Assessore Welfare e politiche per la casa Regione Toscana, Dott. Pasquale Ferrara – Segretario generale dell'Istituto Europeo, Ministro Alberto Cutillo – Direttore generale Integrazione europea Ministero Affari esteri, Dott. Alessandro Mazzetti – Segretario generale Consiglio regionale della Toscana, Dott.ssa Anna Maria Bertazzoni – Direttore generale istituto Innocenti) il cui compito primario è stato quello di analizzare la domanda di formazione nei settori delle professionalità necessarie per gestire le relazioni internazionali del nostro paese e la presenza di personale italiano nelle principali istituzioni internazionali, in particolare quelle all'interno dell'Unione Europea. A questo proposito il presumibile incremento delle esigenze correlate alla gestione delle istituzioni comunitarie per effetto della progressiva delega di funzioni dagli Stati membri ha ispirato un investimento consistente dalla facoltà nel campo delle relazioni internazionali.</p> <p>Il Comitato di Indirizzo della Scuola di Scienze politiche si è riunito il 2 dicembre 2011, in occasione della configurazione della nuova offerta formativa della Scuola per il triennio 2012/2015. Successivamente il contatto con il mondo del lavoro è stato costantemente assicurato dalla presenza, nel Gruppo di Riesame del CdS, di un rappresentante del mondo del lavoro.</p> <p>Dagli esiti della consultazione che il CdS ha avuto nel corso degli anni con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni emerge che gli obiettivi formativi sono coerenti, in linea generale, con la domanda di formazione.</p> <p>La preparazione fornita dall'Offerta Formativa del Corso di Laurea in Relazioni Internazionali e Studi Europei garantisce un approccio multidisciplinare fondato su cinque settori scientifici: l'ambito politologico, storico, economico, giuridico e linguistico. Questo approccio è in linea con la tradizione internazionalistica della Scuola di Scienze politiche 'Cesare Alfieri', la quale da lungo tempo articola la propria didattica sulle materie richieste nel concorso di preparazione alla Carriera Diplomatica e di Funzionario Internazionale.</p> <p>I contatti con il mondo del lavoro sono stati tenuti attraverso la partecipazione ad eventi e servizi di Orientamento al Lavoro, in particolare con lo sportello di Job Placement- NOVOLAB di Ateneo. Sono stati organizzati incontri con rappresentanti del mondo del lavoro all'interno di <i>RISE Guest Seminars – Riflettori sul Mondo</i> (l'elenco dei Seminars è disponibile su http://www.rise.unifi.it/vp-124-rise-guest-seminars-riflettori-sul-mondo.html) che hanno consentito un avvicinamento del laureato RISE alla realtà lavorativa sia internazionale che del territorio. Per quanto riguarda in particolare la classe di studi europei – che ha un profilo più specialistico per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali - sono stati stabiliti rapporti finalizzati all'attivazione di stage con un variegato numero di soggetti sia pubblici che privati, che pur operando a livello locale interagiscono con le istituzioni europee per l'utilizzo dei fondi. Tra questi: Regione Toscana - dipartimento politiche energetiche, Ufficio per la cooperazione transfrontaliera di Bruxelles, ANCI, ufficio fondi strutturali dei comuni di Firenze e di Prato, Città metropolitana di Firenze, Antenna Europe Direct, Istituto Universitario Europeo, Enterprise Europe Network presso Promofirenze, Eurosportello Confesercenti. Analoghi rapporti per la realizzazione di stage con il programma Erasmus placement sono stati instaurati presso una serie di enti e organizzazioni a Bruxelles quali ENEA, ETUC, OSE, EU-logos Athena, gli uffici di varie regioni a Bruxelles. Ciò ha permesso agli studenti di entrare direttamente in contatto con realtà altamente</p>	



professionalizzanti con proficue ricadute occupazionali una volta laureati in particolare presso uffici pubblici e privati di progettazione europea. Inoltre all'inizio di ogni anno accademico sono stati organizzati una serie di incontri con l'organizzazione non-governativa OXFAM miranti a fornire agli studenti indicazioni utili per coloro che erano interessati a lavorare nell'ambito della cooperazione internazionale allo sviluppo. Il 17 novembre 2015 gli studenti hanno partecipato ad un seminario di presentazione del College d'Europe, una istituzione di ricerca e alta formazione, che seleziona i migliori laureati delle migliori scuole di scienze sociali d'Europa per ulteriori specializzazioni in carriere internazionali.

La partecipazione di studenti RISE alla simulazione di una procedura di *decision-making* dell'Unione Europea in collaborazione con la James Madison University, l'Antenna Europe Direct del Comune di Firenze e il Parlamento Europeo, costituisce un altro elemento qualificante in termini di professionalizzazione della classe Studi europei (www.rise.unifi.it/vp-307-model-european-union-2015-16.html).

Le funzioni e le competenze che caratterizzano le figure professionali che il CdS mira a formare appaiono descritte in modo completo e coerente e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi.

Aspetti da migliorare

I dati osservati confermano l'attrattività del Corso di Studi per studenti di altri atenei, italiani ed esteri, ma indicano anche un calo di attrattività per gli studenti in continuità dalla triennale di Scienze Politiche (v. Rapporto di Riesame annuale 2016). Le motivazioni di questo decremento consistono certamente in un generalizzato calo di iscritti e di laureati dei corsi di studio triennali negli anni precedenti. Potrebbero inoltre consistere, per quanto riguarda le cause più specifiche, in un approccio troppo generalista – quindi meno specializzante - oltretutto in continuità al modello della triennale del curriculum Studi Internazionali. Incrociando questo dato con quelli riguardanti la situazione dell'impiego ad uno e tre anni dalla laurea e con i risultati degli incontri con il rappresentante del mondo del lavoro, dott. Francesco Barontini (Finmeccanica), si conferma la sensazione di un approccio generalista anche per le richieste provenienti dal mercato del lavoro. Pertanto emerge la necessità di una riflessione sull'opportunità del riordino dell'Offerta Formativa che allinei il RISE in una filiera di maggiore congruenza con le richieste del mondo del lavoro, per esempio attraverso l'inserimento di materie qualificanti, come Studi Strategici o Geopolitica, analisi economica e di dati economici e Storia e Politica di aree geografiche. Non va sottaciuto però che tale potenziamento potrà avvenire in presenza di specifici investimenti nell'area di studi, che allo stato appaiono complessi.

Il settore dei tirocini e del contatto con il mondo del lavoro deve essere migliorato nel senso di una maggiore congruità fra gli enti individuati per lo svolgimento del tirocinio e gli sbocchi occupazionali della classe Relazioni internazionali (questo problema non si pone invece per la classe di Studi europei dove, anche grazie al numero più esiguo di iscritti, finora è stato possibile garantire tirocini strettamente correlati agli sbocchi occupazionali auspicati). Per configurarsi quali ponti efficaci verso il mondo del lavoro, le offerte di tirocinio proposte dal CdS, in riferimento alla classe Relazioni internazionali, devono essere più variegata e mirate. Va rafforzato il contatto con le aziende straniere o che mantengano stretti contatti con l'estero, ma anche con enti pubblici o privati nazionali e internazionali allo scopo di assicurare una transizione il più efficace possibile dall'università al mondo del lavoro.

1. c)

INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Comprendere le cause del calo delle iscrizioni in provenienza dall'ateneo di Firenze e del dato occupazionale ad uno e tre anni dalla laurea

Azioni da intraprendere: aprire una riflessione in seno al Consiglio di Corso di Laurea sulle motivazioni che sottendono al calo di iscritti provenienti dalla triennale in Scienze Politiche e alle cause alla base dei dati critici relativi all'occupazione a tre e cinque anni dalla laurea. In riferimento a quest'ultimo dato, occorre capire se esso riflette una situazione generale del mercato del lavoro o se è un dato peculiare legato alla qualità del laureato della Cesare Alfieri (elemento reputazionale) o ad altri fattori legati specificamente all'attuale configurazione del Corso di Studio.

A questo scopo la situazione verrà monitorata al fine di correlare il calo degli iscritti al CdS RISE provenienti da laurea triennale in Scienze Politiche a Firenze, al calo dei laureati nei due anni precedenti nelle stesse lauree triennali al fine di capire se ci sia un calo specifico o se invece il generale calo di iscritti dovuto al depauperamento progressivo dell'Università italiana e all'assenza di sbocchi specifici dei laureati di tutte le classi di laurea esistenti nel paese sia responsabile del calo di iscritti specifico di RISE.



Responsabile delle predette azioni, che dovranno essere effettuate entro il giugno 2016, sarà il Responsabile della QA in raccordo col Presidente del Corso di Laurea.

Obiettivo n. 2: Verificare se le competenze acquisite nel percorso di studi siano percepite come adeguate dal laureato e dalle aziende potenziali datrici di lavoro.

Azioni da intraprendere: le azioni si collocano nell'ottica della Valutazione da parte degli studenti dei contenuti ex-post:

- 1) Chiedere al competente ufficio di Ateneo l'inserimento, all'interno del questionario relativo agli sbocchi occupazionali elaborato da Almalaurea, dei risultati di apprendimento del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti;
- 2) Esplorare la possibilità di effettuare un sondaggio al termine del percorso del CdS circa il grado di percezione dello studente sulle capacità e competenze acquisite durante il percorso di studi.

Responsabile delle predette azioni, che dovranno essere effettuate entro il febbraio 2016, sarà il Responsabile QA in raccordo col Presidente del Corso di Laurea.

Obiettivo n. 3: Migliorare l'efficacia della transizione dall'università al lavoro.

Azioni da intraprendere:

- 1) Consultazioni telefoniche col mondo del lavoro per una collaborazione mirata a finalizzare ed orientare in modo più preciso l'offerta formativa in rapporto alla domanda del mondo del lavoro;
- 2) Ampliare l'offerta di tirocini a tutti i livelli (territoriale, nazionale, europeo/internazionale) che sia mirata e pertinente al profilo del laureato di RISE che abbia scelto la classe Relazioni internazionali. Il CdS si propone di utilizzare i due collaboratori della Scuola di Scienze politiche che sono stati assunti a contratto per individuare le aziende straniere disponibili ad ospitare tirocinanti;
- 3) Monitorare la riapertura del bando MAECI per tirocini in relazioni internazionali al fine di pubblicizzarlo presso gli studenti RISE della classe Relazioni internazionali.

Responsabile delle predette azioni, che dovranno essere effettuate entro il dicembre 2016, sarà il il Responsabile QA in raccordo col Presidente del Corso di Laurea.

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI	
2. a)	AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI
Essendo questo il primo rapporto ciclico di riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti	
2. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE
La situazione con riferimento alla congruenza della offerta formativa rispetto alla progettazione e alle competenze che si voleva offrire è la seguente:	
<p>A. Le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate da tutti i docenti in tutti i loro campi. Sono state rese definitive e disponibili agli studenti almeno due mesi precedentemente la partenza degli insegnamenti. Sono comunque presenti sul sito le schede relative agli insegnamenti corrispondenti degli anni accademici degli anni precedenti, che nella grande maggioranza dei casi sono riferimenti attuali a meno di modifiche al margine.</p> <p>B. Allo stato, il Responsabile del CdS controlla la completezza delle schede descrittive degli insegnamenti solo su segnalazione degli studenti di eventuali incompletezze.</p> <p>C. Il Responsabile del CdS ha accertato la coerenza di massima tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi (SUA-CdS, A4b) in fase di stesura della SUA-CdS per l'anno 2015-6.</p> <p>D. Gli insegnamenti vengono svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive degli insegnamenti che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo. I rappresentanti studenti in CdS, effettuano un costante monitoraggio.</p> <p>E. Le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti sono indicate in tutte le schede descrittive degli insegnamenti. Esse corrispondono al modo in cui le valutazioni sono effettivamente condotte..</p> <p>F. Eventuali aspetti problematici in sede di valutazione vengono sollecitati agli studenti e costituiscono oggetto di valutazione in sede di CdS.</p> <p>G. I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata e riportata nella SUA.</p> <p>Aspetti da migliorare Gli aspetti da migliorare riguardano principalmente l'attività di monitoraggio e correzione delle informazioni contenute sul sito in linea con quanto richiesto dall'ANVUR. In particolare si perseguiranno i seguenti obiettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Monitoraggio sistematico periodico dei siti; b) Rispondenza dell'offerta alle richieste studenti. c) Miglioramento informazioni su forma esame; 	
2. c)	INTERVENTI CORRETTIVI
In riferimento agli aspetti da migliorare e gli obiettivi di sopra, si ritiene di perseguirli attraverso le seguenti azioni:	
<ol style="list-style-type: none"> a) Il responsabile QA dovrà nell'a.a. 2016-17 monitorare i siti dei vari corsi di studio al 31/12/2016 e segnalare ai colleghi le eventuali carenze. Eventuali carenze perduranti saranno segnalate al Presidente del CdS che attiverà i docenti interessati. b) il responsabile QA ed il presidente del CdS potranno segnalare ai responsabili dei corsi eventuali osservazioni provenienti dai questionari di valutazione degli insegnamenti compilati dagli studenti (valutazione della didattica). c) Si ritiene di sensibilizzare i docenti sulla fornitura di maggiori dettagli sulla forma di verifica delle competenze su sito. 	

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS	
3. a)	AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI
Essendo il primo rapporto ciclico di riesame del CdS non ci sono azioni correttive intraprese e relativi esiti	
3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE
Con riferimento ai punti di attenzione raccomandati da ANVUR, si precisa quanto segue:	
<p>A. I processi principali per la gestione del CdS sono stati attivati, inclusa la definizione di ruoli e responsabilità come risulta dai diversi verbali degli anni scorsi. L'attribuzione dei ruoli e delle responsabilità è poi analiticamente riportata per i diversi servizi in specie quelli rivolti agli studenti sul sito del corso di laurea e specificamente alla pagina 'Organizzazione', http://www.rise.unifi.it/vp-108-organizzazione.html. Allo stato non si segnalano disservizi in alcuna delle aree di funzionamento ordinario del CdS.</p> <p>B. Sono stati redatti i RAR relativi a tutti gli anni del ciclo analizzato, le relazioni tra le azioni correttive proposte anno per anno e i loro esiti sono stati oggetto di discussione e valutazione nell'ambito delle Commissioni didattiche e dei Consigli di CdS. Le risorse e servizi a disposizione del CdS hanno permesso il raggiungimento degli obiettivi auspicati in maniera non totalmente soddisfacente. Le statistiche sulla soddisfazione degli studenti sono sostanzialmente stabili. Va specificato che si parte da livelli di soddisfazione piuttosto elevati in cui miglioramenti al margine sono difficili. Gli studenti rappresentanti sono coinvolti attivamente nei processi di analisi dei dati, di individuazione delle criticità in seno al CdS e di definizione delle necessarie azioni di miglioramento. Vanno senz'altro migliorati i livelli di soddisfazione di alcuni singoli corsi.</p> <p>C. Le informazioni pubbliche sul CdS riguardanti i propri obiettivi, il percorso di formazione, le risorse e i servizi di cui dispone, i propri risultati e il proprio sistema di gestione sono documentate. Vengono diffuse attraverso i rappresentati degli studenti I rapporti di riesame sono inoltre resi accessibili su internet a partire dal Rapporto del 2014 annuale del 2015 sul sito di RISE. http://www.rise.unifi.it/. Lo stesso avverrà col Rapporto ciclico.</p> <p>Aspetti da migliorare Gli aspetti del funzionamento da migliorare sono probabilmente nell'area del coinvolgimento degli studenti nelle varie attività di gestione e valutazione del CdS. Va rimarcato che RISE fronteggia una difficoltà specifica a questo proposito che risiede nella importanza dei tirocini fuori sede e in lunghi periodi di studio trascorsi all'estero con scambi attivati dalla Scuola che implicano una minore presenza in sede degli studenti nel secondo anno quando la partecipazione in genere cresce naturalmente.</p>	
3. c)	INTERVENTI CORRETTIVI
<p>Obiettivo n. 1: Migliorare il coinvolgimento degli studenti. Azioni da intraprendere: si tenterà di potenziare canali informali di accesso alle informazioni e alla partecipazione già esistenti, in particolare la pagina Facebook del CdS, specificamente curata da un tirocinante e da un responsabile delle risorse informatiche e del sito, la Dott.ssa Soare. Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Dicembre 2016, responsabile Dott.ssa Soare.</p>	